

Versteckte Wünsche der Konsumenten

Bamberger Psychologie-Professor blickt mit einem neuen Test tief ins Innere des Verbrauchers

BAMBERG

Was wollen Verbraucher wirklich? Was macht ein Produkt begehrt? Wirkt BMW aggressiv, Audi eher innovativ, Ford vielleicht altbacken? Man kann Konsumenten dazu explizit befragen und wird mehr oder weniger ehrliche Antworten bekommen. Doch wie kommt es letztlich zur Kaufentscheidung?

Roland Töpfer fragte nach beim Bamberger Psychologie-Professor Claus-Christian Carbon, der mit einem neuen Test tief ins Innere der Verbraucherseele blickt. Mit der Messmethode will er an die insgeheimen Einstellungen einer Person gelangen.

Frage: Warum kaufen wir eine Marke?

Carbon: Neben relativ rationalen Entscheidungsgrundlagen (Preis, Funktionalität, Praktikabilität) existieren viele psychologische Entscheidungsdimensionen: Prestige, Markenimage, wahrgenommene Qualität et cetera.

Frage: Was ist Konsumenten besonders wichtig?

Carbon: Das kommt auf den Konsumententyp und die Produktklasse an. Prinzipiell lässt sich sagen, dass Faktoren, die lange Zeit nicht zu den klassischen Essenzen eines Produkts gezählt wurden, zum Beispiel Design und Markenimage, immer größere Wichtigkeit erlangen. Diese Faktoren werden einem Konsumenten oftmals nicht bewusst. Daraus ableiten kann man die Notwendigkeit einer Testungsmöglichkeit solcher „impliziter“ Faktoren.

Frage: Man kann geheime Wünsche und Einstellungen von Konsumenten konkret messen?

Carbon: Wichtig ist vor allem zu er-



Was geht im Innern der Konsumenten bei einer Kaufentscheidung vor? Die Wirtschaft interessiert dies naturgemäß brennend; ein Bamberger Psychologe hat nun eine entsprechende Messmethode entwickelt. Foto: dpa

gründen, welche Eigenschaften eines Produkts wirklich das Gefallen oder die Kaufbereitschaft für solch ein Produkt maßgeblich bestimmen. Meist sind diese Eigenschaften nicht direkt abfragbar, da sie dem Konsumenten selbst nicht bewusst sind. Wir gehen daher den Weg, diese über implizite Assoziationen zu erfassen, das heißt nicht direkte Produkteigenschaften abfragen, sondern bestimmte Eigenschaften mit Produkten koppeln und deren Assoziationsstärke messen.

Frage: Wie funktioniert das?

Carbon: Dies funktioniert via md-IAT, dem multidimensionalen IAT. IAT steht für Implicit Association Test. Beim md-IAT müssen Versuchspersonen auf bestimmte Paarungen von Begriffen und zum Beispiel Produkten, Logos oder Schriftzügen einer Marke reagieren, also zum Beispiel „Audi und aggressiv“ oder „BMW und ökologisch“. Nach einiger Zeit werden diese Paarungen umgedreht, also „Audi und ökologisch“ und „BMW und aggressiv“. Die Paarungen, welche mit den impliziten Assoziationen, den nicht-bewussten Assoziationen einer

Versuchsperson, kompatibel sind, können schneller beantwortet werden als inkompatible Paarungen, das heißt aus spezifischen Reaktionszeitmustern lassen sich diese Nicht-bewusst-Assoziationen, die als Vorstufen von Meinungen angesehen werden können, ermitteln. Verwendet man, wie im md-IAT, die wesentlichen Schlüsseigenschaften, die die Qualität eines Produkts ausmachen, so erhält man am Ende einer Testung ein implizites Markenprofil.

Frage: Der gläserne Konsument?

Carbon: Gläsern nicht, aber deutlich verstehbarer als bisher.

Frage: Was kann die Wirtschaft daraus lernen?

Carbon: Explizite Angaben von Produkteigenschaften, zum Beispiel über Fragebögen ermittelt, ergeben oft ein verzerrtes Bild, wie ein Konsument ein Produkt sieht. Verwendet man den md-IAT, so lassen sich auch die versteckten, nicht gut explizier- und verbalisierbaren Eigenschaften aufdecken. Damit können deutlich bessere Produkteinschätzungen vorgenommen werden, woraus sich erhöhte Vorhersagemöglichkeiten für das zukünftige Gefallen für solch ein Produkt ergeben.

ZUR PERSON

Claus-Christian Carbon („CCC“) forscht an der Universität Bamberg auf den Gebieten der Wahrnehmungs- und Gedächtnispsychologie, der kognitiven Ergonomie, der Innovations- und Designforschung und der Angewandten psychologischen Methodenentwicklung.



red

KSB hat viel zu tun

FRANKENTHAL/PEGNITZ. Der Pumpen- und Armaturenhersteller KSB hat trotz rückläufiger Geschäfte in Europa das Jahr 2010 mit einem Umsatzplus abgeschlossen. Die Erlöse legten um drei Prozent auf 1,95 Milliarden Euro zu, wie das Unternehmen im pfälzischen Frankenthal mitteilte. Der Auftragsbestand lag am 31. Dezember auf 2,08 Milliarden Euro gesteigert werden. In Asien, Amerika und im Mittelosten gab es bei Umsatz und Aufträgen jeweils zweistellige Zuwachsraten. Auch für das laufende Geschäftsjahr 2011 (31. Dezember) rechnet das Unternehmen mit Zuwächsen beim Umsatz und den Aufträgen. Zum Jahresende 2010 beschäftigte KSB weltweit 14 629 Mitarbeiter; das sind 380 Personen mehr als im Vorjahr. dpa



Macht Überstunden: Arbeiter bei Opel. Foto: dpa

Autobauer fahren Sonderschichten

HANNOVER. Wegen der brummen Nachfrage fahren die Belegschaften mehrerer deutscher Autobauer immer häufiger Sonderschichten. Während Opel bis zur Mitte des Jahres zusätzliche Einsätze für die Mitarbeiter plant, will Audi zumindest in den kommenden Wochen die Produktionszeit ausweiten. BMW und Daimler bereiten ebenfalls Sonderschichten vor. Details müssten aber noch mit den Betriebsräten abgestimmt werden, hieß es. dpa

+++ Euro Stoxx 50 2.954,13 (-1,19 %) +++ Nasdaq 2.687,06 (-2,48 %) +++ Nikkei 10.360,34 (-1,13 %) +++ MDax 10.234,84 (-0,37 %) +++ TecDax 867,96 (-1,28 %) +++ SDax 5.181,05 (-0,20 %) +++



Gewinner & Verlierer					
aus dem HDAX (Dax, MDax und TecDax)					
Heidelb. Druck	3,44	+3,15 %	Q-CELLS SE	2,55	-4,18 %
Wacker Ch.	133,50	+2,46 %	Aixtron	30,30	-4,13 %
Leoni	32,42	+2,00 %	Sky Deutschl.	2,82	-3,98 %
VW Vz.	120,40	+1,99 %	SolarWorld	7,38	-3,59 %
Bechtle	30,42	+1,55 %	Phoenix Solar	22,15	-3,28 %
ProS.Sat.1 Vz.	22,60	+1,55 %	QSC	3,13	-3,10 %
Fresenius SE Vz.	63,55	+1,44 %	MAN SE St.	85,36	-3,09 %



Dax 30	Div.	Schluss 28.01.	+/- Euro
Adidas	0,35	45,75	-0,14
Allianz SE vNA *	4,10	100,35	-0,55
BASF NA *	1,70	56,29	-1,12
Bayer *	1,40	53,56	-0,95
Beiersdorf	0,70	40,00	-0,11
BMW St. *	0,30	57,10	-0,21
Commerzbank	5,55	-0,01	
Daimler NA *	54,80	-1,10	
Dt. Bank NA *	0,68	43,63	+0,03
Dt. Börse NA *	2,10	56,84	-0,01
Dt. Post NA	0,60	13,38	-0,10
Dt. Telekom NA *	0,78	9,73	-0,13
E.ON NA *	1,50	24,45	+0,02
Fres. M.C.St.	0,61	42,80	+0,46
Fresenius SE Vz.	0,76	63,55	+0,90
Heidelb. Cement	0,12	48,13	-0,90
Henkel Vz.	0,53	44,57	-0,03
Infinion NA *	7,74	-0,03	
K+S	0,20	53,48	-0,28
Linde	1,80	105,35	-1,15
Lufthansa vNA	15,59	-0,16	
MAN SE St.	0,25	85,36	-2,72
Merck	1,00	61,94	-0,60
Metro St.	1,18	51,62	-0,26
Münch. Rück vNA *	5,75	114,50	-0,55
RWE St. *	3,50	52,64	-0,37
SAP St. *	0,50	42,15	+0,39
Siemens NA *	2,70	93,79	-1,09
ThyssenKrupp	0,45	29,48	-0,28
VW Vz.	1,66	120,40	+2,35

Börsenbericht

Leichter - US-Vorgaben ziehen DAX ins Minus
FRANKFURT (Dow Jones)—Der deutsche Aktienmarkt hat am Freitag leichter geschlossen und konnte damit seine anfänglichen Gewinne nicht halten. Händler sprachen von Glattstellungen vor dem Wochenende, zumal die US-Märkte im frühen Geschäft zur Schwäche neigten. Hier belasteten ein leicht unter den Erwartungen gebliebenes US-BIP für das vierte Quartal und die Unruhen in Ägypten, da eine politisch äußerst sensible Region tangiert ist. Sollte die Lage in dem Land weiter eskalieren, könnte dies in der kommenden Woche eine Korrektur an den Märkten einleiten, meinte ein Marktteilnehmer. Der DAX verlor 0,7% oder 53 auf 7.103 Punkte.

Praktiker Bau.	0,10	7,53	-0,08
Puma	1,80	226,95	-0,10
Q-CELLS SE	2,55	-0,11	
QUAGEN	13,41	-0,25	
OSG	3,13	-0,10	
RHÖN-KLINIKUM	0,30	17,06	+0,13
Rofin-Sinar	28,35	+1,00	
Roth & Rau	14,87	-0,02	
Salzgitter	0,25	60,00	-0,38
Singulus	4,11	-0,04	
SMA Solar Techn.	1,30	73,76	-2,11
Software	1,15	113,05	+1,60
SolarWorld	0,16	7,38	-0,28
Südzucker	0,45	19,65	-0,25
United Internet NA	0,40	12,15	+0,05

Metalle & Rohstoffe

Edelmetalle (€/o.MwSt.)	Ank.	Verk.
Gold 1kg	30.514,28	31.207,22
Krugerrand	934,71	1.009,18
Barrensilber 1kg	611,40	673,90
Platin 1g	44,15	

Zinsen

Alle Angaben in Prozent	28.01.
Hauptrefinanzierungssatz ab 13.05.09	1,00
Basiszins n. § 247 (BGB)	0,12
Finanzschatze 1 Jahr	0,62
Finanzschatze 2 Jahre	0,96
Bundsschatzbrief Typ A, 6 Jahre	2,17
Bundsschatzbrief Typ B, 7 Jahre	2,46
Umlaufrendite	2,88
Rentenindex	2,90
Tagesanleihe d. Bundes (Kurs 100,03)	0,91

Wechselkurse

28.01.11 / 1 Euro entspr.	Ank.	Verk.
Ägyptische Pfund (EGP)	6,23	9,43
Aust. Dollar (AUD)	1,28	1,49
Brit. Pfund (GBP)	0,83	0,90
Dänische Kr. (DKK)	7,11	7,86
Japan. Yen (JPY)	107,90	121,90
Kanad. Dollar (CAD)	1,30	1,45
Kroatische Kuna (HRK)	6,02	9,25
Neuseeland-Dollar (NZD)	1,50	2,07
Norw. Kronen (NOK)	7,54	8,54
Polnische Zloty (PLN)	3,40	4,77
Schwed. Kronen (SEK)	8,42	9,57
Schweizer Fr. (CHF)	1,26	1,34
Tschech. Kronen (CZK)	20,47	26,87
Tunesischer Dinar (TND)	1,45	2,48
Türkische Lira (TRY)	2,03	2,33
Ungar. Forint (HUF)	219,30	349,30
US-Dollar (USD)	1,31	1,44

Das bringt Geld

Festgeld 5000 Euro	
1/3 Monate	0,59/0,79
6/12 Monate	0,99/1,37
Spareckzins	0,61
Sparbriefe	
1/2/3 Jahre	1,36/1,73/2,06
4/5 Jahre	2,25/2,56

Das kostet Geld

Dispozins	11,34
Effektiv-Zins 5/10 J.	3,38/3,94
Ratenkredite, 5tds Euro	
3/5/6 Jahre	6,79/7,17/7,37
Ratenkredite, 10tds Euro	
3/5/6 Jahre	6,76/7,13/7,13

Investmentfonds

Rücknahmepreise	28.01. Veränd in %
Allianz Global Investors	
Adifonds	74,37 +0,20
Adikur	44,81 -0,07
Adiselekt	164,91 -0,34
Adiverba	93,15 +0,58
Akt Dtschld AE	122,25 +0,19
Akt Europ AE	61,40 -0,71
Biotech AE	52,26 -0,61
Bondspezial AE	43,25 -0,14
Concentra AE	62,54 +0,14
Eur Renten AE	51,00 -0,20
Eur Renten K AE	42,13 -0,05
Europavision	21,58 -0,69
Europazins AE	43,97 -0,20
Europe Balanced	57,78 +0,45
F1 Rentendf AE	69,50 +0,01
Fondak P	112,29 -0,04
Fondirent	40,10 -0,12
Fondis	41,65 -0,07
hausinvest	42,63 +0,02
Industria AE	76,62 -0,62
Interglobal AE	148,54 -0,59
InternRent AE	39,12 -0,08
Kapital + AE	45,19 -0,26
Mobil-Fonds AE	54,44 -0,11
Nürnb. Euror. A	84,25 +0,43
Rentenfonds AE	72,66 -0,16
Telemedia AE	29,24 -0,58
Value Global AE	79,79 -0,49
Vermögensb DE AE	110,51 -0,13
Wachst De AE	81,02 -0,32
Wachst Europ AE	62,86 -0,85

Deka-Pharma Tech CF	113,13	-0,53
DekaRent-Internat.	17,30	-0,12
DekaSpezial	196,79	-0,47
DekaStruk.2Chan.+	31,10	+0,39
DekaStruk.2Chan.	35,13	+0,31
DekaStruk.4Ertrag+	42,80	+0,16
DekaStruk.Chance	49,59	+0,06
DekaStruk.Wachst.	45,55	+0,39
DekaTresor	46,61	+0,13
DekaPotential TF	79,99	-0,01
EuropaBond CF	70,34	-0,23
EuropaSpezial AE	37,42	-1,01
Genüsse+Renten	31,93	+0,06
Privat Vorsorge AS	57,33	+0,28
RenditeDeka	20,36	+0,00
Technologie(TF)	11,10	+0,00
TeleMedien TF	37,22	-0,61

Weitere Aktien

Aixtron	0,15	30,30	-1,31
Arcandor	0,14	+0,00	
BAUER	0,60	37,49	-0,39
BB Biotech NA	3,70	49,28	-0,72
Bechtle	0,60	30,42	+0,47
Carl Zeiss Meditec	0,18	14,16	-0,02
Celestio	0,50	18,25	-0,13
centrotherm photov.	29,95	+0,05	
Conergy	0,43	+0,00	
Continental	58,65	-1,08	
Deutsche Wohnen Inh.	9,65	-0,27	
Douglas Hold.	1,10	39,53	-0,19
Drägerwerk Vz.	0,38	57,56	+0,27
EADS	21,65	+0,23	
EVOTEC	3,38	-0,02	
Fielmann	2,00	66,21	-0,95
freemove NA	0,20	8,45	-0,07
GAGFAH	0,80	7,45	-0,02
Hann. Rückvers. NA	2,10	41,14	-0,31
HOCHTIEF	1,50	64,74	+0,02
Hugo Boss Vz.	0,97	49,95	-0,80
Jenoptik	5,65	-0,04	
Kontron	0,20	8,48	-0,03
Krones	48,13	+0,00	
Leoni	32,42	+0,64	
MLP	0,25	7,80	+0,01
MorphoSys	19,52	-0,48	
MTU Aero Engines	0,93	52,03	-0,95
Nordex SE	5,39	+0,03	
Pfleiderer Vacuum	2,45	85,42	-1,83
Pfleiderer NA	1,87	-0,04	
Phoenix Solar	0,20	22,15	-0,75
Porsche SE Vz.	0,10	69,00	+0,90

Aktien regional

BHS tabletop	14,50	+0,75
Brit. Am. Tobacco	1,00	27,78
flatex	4,55	+0,00
Greiffenberg	8,22	-0,04
KSZ Vz.	12,26	582,00
Kulmb. Brauerei	32,10	+0,00
Loewe	0,25	6,37
Porzellan Walds.	1,11	+0,00
RAG Abwicklungs	0,65	+0,00
St. Gobain	1,00	42,52
Textilgruppe Hof	7,60	-0,05
Valeo	44,13	+0,51
W.O.M.	12,05	+0,00
Zapf Creation	2,15	-0,06

Euro Stoxx 50 (ohne Dax)

Air Liquide	2,11	92,20	-1,01
Alstom	1,24	41,03	-0,13
Anh.-Busch Inbev	0,38	40,50</	